

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ УСЛУГ № ___**

г. Екатеринбург

«___» _____ 202__ года

ООО "Аснова", именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице **Шарипова Константина Петровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (именуемая) в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель по заданию (приложение № 1 к настоящему договору) Заказчика оказывает информационно-справочные услуги, конкретный перечень и порядок исполнения которых согласовывается сторонами в соответствующих Заданиях.

1.2. Настоящий договор не является трудовым договором. На Исполнителя не распространяются гарантии и права, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации.

2. Права и обязанности Заказчика.

Права Заказчика.

2.1. Проверять в любое время выполнение Исполнителем его договорных обязательств путем контроля действий Исполнителя в компьютерно-информационной системе (далее: «КИС»), включая запись и анализ телефонных соединений в соответствии с заданием.

2.2. Расторгнуть договор в случае несоблюдения Исполнителем регламентов работы в КИС, нарушения условий настоящего договора, невыполнения установленных нормативов, жалоб признанных обоснованными при проверке) либо несоблюдения Исполнителем требований, указанных в разделе 9 настоящего договора.

2.3. Удерживать из причитающегося Исполнителю вознаграждения суммы штрафов, неустоек, компенсации ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя Заказчику или другим лицам.

Обязанности Заказчика.

2.4. Предоставлять Исполнителю доступ в КИС для выполнения Исполнителем своих обязательств, в том числе предоставить на конфиденциальной основе учетную запись и пароль.

2.5. Провести обучение Исполнителя по работе в КИС и в целях выполнения заданий.

2.6. Компенсировать Исполнителю расходы на приобретение гарнитуры (из согласованного Заказчиком списка гарнитур) не более 2000 рублей после выполнения Исполнителем своих обязанностей не менее чем 100 часов и при условии отсутствия замечаний к Исполнителю, представления кассового чека на покупку гарнитуры Исполнителем.

2.7. Выплачивать Исполнителю вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Права и обязанности Исполнителя.

Права Исполнителя.

3.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств.

3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

Обязанности Исполнителя.

3.3. Пройти обучение по работе в КИС и успешно сдать тесты.

3.4. Для исполнения настоящего договора за свой счет иметь или приобрести (без возмещения расходов Заказчиком) компьютер (ноутбук) и программное обеспечение со следующими параметрами:

1. операционная система (рекомендуется Windows 10, минимально Windows 7);
2. оперативная память не менее 4Гб (рекомендуется 8Гб);
3. процессор из числа рекомендованных Заказчиком;
4. монитор (21" и выше);
5. доступ в сеть Интернет, скорость не менее 20 Мбит/с, подключение проводное, использование Wi-Fi не допускается;
6. совместимая клавиатура;
7. совместимый манипулятор («компьютерная мышь»);
8. установить по указанию Заказчика необходимое для работы в КИС программное обеспечение.

3.5. Обеспечить наличие пароля на вход в указанную выше операционную систему.

3.6. При работе в КИС запретить другим лицам пользоваться компьютером.

3.7. Выполнять принятые на себя обязательства лично, в соответствии с установленными Заказчиком нормативами и регламентами.

3.8. Все сведения, полученные Исполнителем по настоящему договору, являются коммерческой и служебной тайной Заказчика, коммерческой тайной контрагентов Заказчика и иных лиц, а также защищенными законодательством Российской Федерации персональными данными. Исполнитель не вправе разглашать их любым способом, предоставлять в нем доступ, утрачивать носители с информацией и т.д.

3.9. Представить по требованию Заказчика для проведения проверки обоснованности жалобы либо для урегулирования разногласий по расчету вознаграждения удаленный доступ к компьютеру (ноутбуку).

3.10. Немедленно сообщать Заказчику о разглашении коммерческой, служебной тайны, персональных данных либо о попытке кого-либо получить к ним доступ.

3.11. Немедленно сообщать Заказчику о нарушении требований, предусмотренных разделом 9 настоящего договора.

3.12. Оплачивать за свой счет услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем при заключении, исполнении и прекращении настоящего договора.

4. Вознаграждение.

4.1. Размер вознаграждения устанавливает Заказчик.

4.2. В течение 10 календарных дней с даты окончания отчетного месяца Заказчик формирует и направляет на электронную почту Исполнителя отчет.

4.3. В течение двух календарных дней Исполнитель обязан проверить отчет и при отсутствии возражений подписать его и направить по электронной почте подписанный отчет Заказчику. Нарушение указанного срока Исполнителем означает, что Исполнитель не имеет возражений по отчету.

4.4. Исполнитель обязан сформировать и передать Заказчику чек на сумму согласованного сторонами вознаграждения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 года № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход».

4.5. На основании подписанных Исполнителем отчета и акта Заказчик на основании чека перечисляет соответствующее вознаграждение на банковский счет (карту) Исполнителя в следующем порядке:

4.5.1. до 20 числа месяца, следующего за отчетным, - 30% вознаграждения;

4.5.2. до последнего числа месяца, следующего за отчетным - 70% вознаграждения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Исполнитель несет перед Заказчиком полную ответственность за исполнение настоящего договора.

5.2. За невыполнение требований Заказчика, определенных соответствующим заданием, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере, указанном в соответствующем задании, за каждое нарушение.

5.3. В случае, если контрагент Заказчика привлечен Заказчиком к ответственности за действия Исполнителя, Исполнитель возмещает Заказчику все расходы, понесенные Заказчиком при урегулировании такой претензии.

5.4. Исполнитель несет уголовную или административную ответственность за разглашение сведений, составляющих служебную тайну, коммерческую тайну, персональные данные.

5.5. В случае нарушения пункта 3.8 настоящего договора Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10000 рублей за каждый факт разглашения, а также возмещает Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в случае несвоевременного сообщения.

5.6. В случае нарушения пункта 3.10 настоящего договора Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в случае несвоевременного сообщения.

5.7. Споры между сторонами разрешаются в Арбитражном суде либо в суде по месту нахождения Заказчика. Срок для досудебного претензионного порядка – 15 календарных дней.

6. Порядок заключения и исполнения договора.

6.1. Настоящий договор вступает в силу после выполнения Исполнителем следующих действий, подтверждающих, что Исполнитель:

6.1.1. прочитал и понял все условия настоящего договора;

6.1.2. согласен со всеми условиями настоящего договора без исключений;

6.1.3. представил Заказчику указанным Заказчиком способом документы (сканы, фотографии):

a) паспорт гражданина РФ (первая, вторая страницы, а также страницы с указанием актуального места жительства);

b) ИНН и страховое свидетельство ПФР (СНИЛС);

c) банковские реквизиты;

d) собственноручно написанное и лично подписанное Исполнителем согласие с условиями договора по форме, размещенной на сайте Заказчика;

e) подтвердил номер телефона и адрес электронной почты способом, установленным Заказчиком;

f) скриншот из приложения "Мой налог" с подтверждением статуса самозанятого.

6.1.4. статус Исполнителя соответствует всем требованиям Заказчика, указанным в разделе 9 настоящего договора.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с дня получения от Заказчика логина и пароля для входа в КИС Заказчика и действует в течение пяти лет.

6.3. Заказчик направляет Исполнителю задание после успешного прохождения Исполнителем обучения.

6.4. Все приложения, задания, отчеты, чеки и т.д. являются неотъемлемой частью договора.

6.5. Заказчик вправе отказать в заключении договора в случае, если количество исполнителей будет равным потребностям Заказчика, а также в случае несоответствия Исполнителя требованиям Заказчика.

7. Порядок расторжения.

7.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков, уведомив Заказчика за 14 календарных дней до даты расторжения договора.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив Исполнителя за 3 календарных дня до даты расторжения договора.

7.3. Настоящий договор автоматически расторгается в соответствии с пунктом 9.5. настоящего договора, а также в случае, если Исполнитель уклоняется от обучения и/или не сдал тесты.

8. Конфиденциальность.

8.1. Условия настоящего договора, заказов, дополнительных соглашений, информация, полученная Исполнителем при выполнении своих обязательств по договору, является коммерческой тайной и служебной тайной Заказчика, его контрагентов и иных лиц, а также персональными данными.

8.2. Указанная выше информация не может быть разглашена и/или передана Исполнителем другим лицам кроме как после получения письменного предварительного согласия Заказчика с указанием объема передаваемой информации и получателя. Срок действия настоящего обязательства – период действия договора и три года после его прекращения или расторжения.

9. Требования к Исполнителю.

Для выполнения настоящего договора Исполнитель обязан соответствовать следующим требованиям:

9.1. наличие навыков работы с компьютером (ноутбуком);

9.2. успешное прохождение теста после обучения;

9.3. статус налогоплательщика – индивидуального предпринимателя или статус налогоплательщика, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в период действия настоящего договора.

9.4. проживание в субъекте Российской Федерации, в котором разрешено применение налога на профессиональный доход в период действия настоящего договора.

9.5. Несоответствие Исполнителя любому из указанных выше требований является основанием для автоматического расторжения настоящего договора.

10. Персональные данные.

10.1. Заказчик обязуется соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в отношении порядка обработки персональных данных Исполнителя, который дает согласие Заказчику на обработку предоставленных им персональных данных, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, создания информационных баз персональных данных и в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением договора.

10.2. Во исполнение законодательства РФ в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения договора, Заказчик обязан обеспечить безопасность, конфиденциальность информации, сведений и персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством.

10.3. Заказчик обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных субъекта персональных данных на основании соответствующего запроса (указания) Исполнителя в сроки, установленные в таком указании, а также в иных случаях, определяемых в соответствии с законодательством. При этом Исполнитель соглашается с тем, что такие действия являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора в той мере, в которой затрудняет или делает невозможным исполнение договора в части или полностью.

11. Реквизиты сторон.

Заказчик	Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью «Аснова» (ООО «Аснова»)	ФИО дата рождения:
Юридический адрес: 620075 г. Екатеринбург, ул. Луначарского 80 оф.301 Почтовый адрес: 620027, г. Екатеринбург, а/я 197	место жительства: почтовый адрес (если не совпадает с местом жительства):
ИНН/КПП 6670389714/667001001 ОГРН 1126670035139	номер, дата и место выдачи паспорта ИНН, СНИЛС
ПАО КБ «УБРИР» г.Екатеринбург р/с 40702810962190008369 БИК: 046577795 к/с: 30101810900000000795	ПАО СБЕРБАНК Счет БИК: к/с:
телефон, e-mail	телефон, e-mail

Заказчик:
Шарипов К. П.
М. П.

Исполнитель:

/

ЗАДАНИЕ № 1
«Колл-центр № 1»

1. Описание услуги (действий), которую должен выполнить Исполнитель: в соответствии с указаниями Заказчика.

Исполнитель:

- 1.1. Включает компьютер, проверяет соединение с сетью Интернет.
- 1.2. Входит в операционную систему, используя логин и пароль.
- 1.3. Заходит в КИС Заказчика, используя полученный от Заказчика логин и пароль.
- 1.4. Используя гарнитуру принимает телефонные звонки от клиентов и совершает телефонные звонки клиентам согласно представленному Заказчиком Сценарию. Под «клиентами» понимаются физические лица, телефонные звонки которых Исполнитель обрабатывает в КИС Заказчика, и физические лица, номера которых Заказчик представил Исполнителю для совершения телефонных звонков.
- 1.5. Общение с клиентами происходит вежливо, на «Вы» и только на русском языке. Запрещается использовать нецензурную лексику, жаргоны, аббревиатуры. Запрещается говорить снисходительным тоном, провоцировать собеседника, использовать слова «я вам еще раз повторяю» и т.п. Дополнительные требования к разговору с клиентом включены в Сценарий.
- 1.6. При выполнении заказа руководствуется указаниями супервизора.
2. Срок действия задания: со дня получения до даты его отмены Заказчиком.
3. Все контакты по заданию с представителем Заказчика (супервизором): ФИО, номер тел, эл. почта.
4. График выполнения задания:
 - 4.1. Время выполнения задания Заказчик указывает ежедневно.
 - 4.2. Перерывы в установленное Заказчиком время.
5. Вознаграждение: порядок расчета и условия начисления вознаграждения, условия снижения вознаграждения (штрафы) опубликованы на портале Заказчика и являются неотъемлемой частью настоящего договора.
6. Регламент действий в КИС Заказчика: выбор действий указан в интерфейсе или в Сценарии.
7. Заказчик вправе аннулировать задание с уведомлением Исполнителя за 1 час. Заказчик не обязан сообщать Исполнителю основания аннулирования задания

СОГЛАСИЕ

Я, _____
(ф.и.о. полностью)

ИНН _____, паспорт _____, выдан "____" _____ 20__ года
в соответствии с пунктом 6.1.3.d) договора присоединения об оказании справочно-информационных услуг,
подтверждаю, что условия договора мной прочитаны, со всеми условиями я согласен, в подтверждение чего
направляю Заказчику указанные в договоре документы (сканы, фотографии), а также подписанное лично мной
СОГЛАСИЕ.

Подтверждаю мой номер мобильного телефона _____
и адрес моей личной электронной почты _____.

(личная подпись Исполнителя)

(дата составления и подписания)